

Technologies

De clics pour gérer le bien-être au boulot

■ La start-up eBloom propose aux PME de mesurer le ressenti du personnel, et de choisir les leviers pour l'améliorer.

Elle est ingénieur de gestion, il est économiste. Au terme d'un master en création d'entreprise (CPME à l'UCLouvain) au cours duquel ils ont travaillé sur un projet relatif à la gestion du bien-être au travail sur base de données numériques, ils sont entrés dans le monde réel avec leur projet. "L'idée de départ était de proposer un service aux grandes entreprises, avec de la consultance et de l'accompagnement, mais elles sont déjà bien outillées, puis, il y a eu des pivots... dont le Covid-19", nous explique Margot Guillaume, cofondatrice d'eBloom aux côtés de Jasper Vandekerchove. "On s'est alors tournés vers un service totalement digital, destiné aux PME, et on a accueilli Marco Amory qui a une formation de développeur. Le principe? De brèves questions ou affirmations sont en-



voquées aux employés qui y répondent en cliquant sur des émoticônes. C'est le "click&bloom", très simple, très rapide, et cela fait remonter des informations anonymisées sur les différents piliers du bien-être au travail vers les responsables, sous forme d'un tableau de bord facile à utiliser." Les responsables voient sur ces tableaux les leviers sur lesquels ils peuvent agir pour améliorer la situation, en fonction de leurs moyens. Les questions dont la liste s'allonge, sont simples, du type "Est-ce que je pars au boulot avec enthousiasme?", ou "Je m'entends bien avec mes collègues". "Plus il y a de données, plus l'analyse est pertinente", assure encore Margot Guillaume.

La petite équipe de www.ebloom.be propose donc aux entreprises des "packs" en ligne sous forme de *software as a service* (SaaS) en fonction du nombre d'employés, à un prix très raisonnable. Tout est visible sur le site de la start-up eBloom qui a déjà des clients. Le site est clair, mais l'équipe peut effectuer des démonstrations pour les clients potentiels. Et le service peut être testé gratuitement.

Patrick Van Campenhout



Marine André
fondatrice et gérante, Bee Nature

Vous souhaitez développer votre entreprise dans ce monde en pleine évolution?

Adaptez-vous à demain.

Marine a senti qu'il était temps que sa société reçoive le soutien nécessaire pour se déployer. Elle a donc contacté Enterprise Europe Network pour explorer toutes les opportunités disponibles pour les PME dans l'Union européenne. Enterprise Europe Network l'a aidée à trouver le support adéquat.

Découvrez comment Enterprise Europe Network peut soutenir vos activités:

Wallonie - eenwallonie.be

Bruxelles - brusselsnetwork.be



L'Europe à la portée de votre entreprise.